ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO GESTIÓN DE CASO	Código: Versión: Fecha: Página:

NO CONTROLADO

1. DATOS GENERALES					
1.1 Servicio social:	Cuidado Transitorio Día/ Noche				
1.2 Nombre Unidad Operativa	Centro Cuidado Transitorio Los Caminantes				
1.3 Fecha de diligenciamiento:	17 -07-2025				
1.4 Puntaje Barthel	95				
1.5 Tiempo de atención en el servicio (Años)	90 días			1.6 Lugar de procedencia	Bogotá
2. DATOS DE LA PERSONA MAYOR					
2.1 Nombres y apellidos:	Maria Omaira Fontiva			2.2 No Identificación:	39639343
2.3 Sexo:	Femenino	2.4 Edad:	67	2.5 Nivel educativo	Bachiller incompleto

HISTORIA DE VIDA

Omaira nació en una familia con tipología monoparental materna, conformada por su madre María del Carmen, su hermana y su abuela materna. Desde sus primeros años de vida, Omaira identifica reconformó su núcleo familiar al iniciar una relación con otro hombre, quien asumió el rol de figura paterna para los dos hermanos menores de Omaira. Durante esta etapa de su vida, Omaira enfrentó diversas formas de maltrato físico y verbal por parte de su padrastro, situación que generó una profunda afectación emocional y motivó su decisión de abandonar el hogar siendo aún adolescente. A los 16 años, tras vivir varios episodios de violencia intrafamiliar, Omaira decide escapar de su entorno familiar. Esta decisión la lleva también a abandonar sus estudios y buscar oportunidades laborales que le permitieran su subsistencia. Se vinculó al sector de alimentos, donde desempeñó diversos trabajos, logrando con esfuerzo sostenerse económicamente.

Posteriormente Omaira logra establecer un vínculo afectivo estable con el señor Cristóbal, con quien convivió durante 22 años en una relación armoniosa. Esta etapa representó para ella un periodo de estabilidad emocional y seguridad, siendo Cristóbal una figura significativa en su vida. Su fallecimiento marcó profundamente a Omaira, dejándola emocionalmente vulnerable.

Tras la muerte de su compañero de vida y con la esperanza de encontrar respaldo en su núcleo familiar de origen, Omaira intenta regresar a la vivienda familiar ubicada en la localidad de Bosa. Sin embargo, refiere que su hermana Mauren, actualmente de 57 años, se apropió del inmueble, dejándola sin posibilidad de acceso a un techo digno. Esta situación ha generado que Omaira se encuentre actualmente en situación de calle. Actualmente Omaira cuenta con un compañero sentimental Dario con quién realiza todas las actividades de su cotidianidad y quién representa compañía y apoyo, no obstante se observa que tiende a sentirse vulnerada y poco valorada por parte de su pareja evidenciando que no cuenta con con proceso de resiliencia de resiliencia y baja autoestima.

Desde hace aproximadamente tres meses, Omaira hace uso del servicio del Centro de Cuidado Transitorio Los Caminantes, donde ha encontrado un espacio de atención básica, acompañamiento y escucha, lo cual representa un soporte temporal dentro de su situación de vulnerabilidad.

☐ Riego de Habitar en Calle X ☐ Habitante de Calle
Motivo: Según verbaliza, la persona mayor se encuentra en habitabilidad de calle debido a la vulnerabilidad vivenciada desde sus primeros ciclos vitales, ausencia de oportunidade de estudio teniendo en cuenta la deserción escolar, además de abandono o evasión de su núcleo familiar por aparente maltrato; así mismo se observó en entrevista aparente apropiación de inmueble familiar por parte de un solo hijo de la progenitora.

VALORACIÓN INTEGRAL - OBJETIVOS

3.1. AREA DE TRABAJO SOCIAL

VALORACIÓN:	OBJETIVOS:
Identificar la red familiar, social e institucional, de apoyo para identificar las necesidades de la persona mayor y proyectar la planificación del caso. Red de apoyo socio - familiar 1. Identificar red socio familiar: tipo de vínculo: cercano, distante o nulo. 2. Red de apoyo social: amigos, organizaciones o grupos de la comunidad. 3. Instituciones: que otros servicios accede Apoyo económico permanente 1. Subsidio SITP : Si 2. Transferencia monetaria: No cuenta 3. Bono : Apoyo económico para la persona mayor 4. Ingreso por trabajo, familia y amigos : No aplica 5. Otro 6. Ninguno Necesidad prioritaria 1. En este momento desde trabajo social en que se considera que se puede apoyar. Construir concepto profesional: El caso de Omaira evidencia múltiples vulneraciones a lo largo del curso de vida, marcadas por la negligencia afectiva en la infancia, violencia intrafamiliar, deserción escolar, pérdida de red de apoyo y despojo de bienes familiares. Se identifican factores estructurales de exclusión que han limitado su acceso a oportunidades educativas, laborales y de vivienda, exacerbados por una limitada red de apoyo familiar y social.	Con base en la valoración integral plantee los objetivos a corto mediano y largo plazo. ● Restablecer redes de apoyo comunitarias o institucionales. ● Restablecer vínculos familiares, especialmente con sus hijos, si así lo desea y es posible. ● Fortalecer procesos de autogestión en el acceso a servicios de salud para tratar las condiciones físicas ● Brindar espacios ocupacionales donde pueda reactivar habilidades como la zapatería y la reparación de viviendas.

Nombre del profesional: Andrea Sánchez Guerrero

3.2 AREA DE PSICOLOGIA

VALORACIÓN:

Recursos de afrontamiento y adaptación

Piensa en un momento decisivo en tu vida

¿Cómo actuaste en este momento que sucedió?
¿Cómo te has sentido en el proceso de adaptación a las dinámicas del servicio

¿Tiene algún diagnóstico, como le afecta este a su vida diaria?
Presenta un cuadro clínico de artrosis degenerativa, condición que impacta significativamente su movilidad y capacidad funcional, y que a su vez incide negativamente en su autoimagen y percepción de valía personal.
Adicción y consumo, nivel de afectación

¿Has tenido alguna situación problemática que haya sido difícil dejar?
No refiere
¿Has consumido o consume actualmente algún tipo de sustancia ¿Cuál es y con qué frecuencia?
No se identifica consumo de sustancias psicoactivas ni comportamientos desorganizados a nivel mental

Descripción emocional y actual
Desde una perspectiva adaptativa, la persona no cuenta actualmente con recursos de afrontamiento funcionales ni redes de apoyo sólidas. Se evidencia escasa capacidad de resiliencia, limitada flexibilidad ante el cambio, y baja tolerancia a la frustración, lo que dificulta su adaptación a la situación actual de vulnerabilidad.

¿Cómo describiría su estado de ánimo en el último mes?
Manifiesta sentimientos persistentes de abandono y rechazo, especialmente relacionados con experiencias tempranas de negligencia emocional y desprotección familiar

Concepto profesional:

La persona mayor Omaira se encuentra orientada en las esferas de tiempo, espacio y persona, con adecuado nivel de conciencia y sin indicios actuales de deterioro cognitivo evidente. Sin embargo, desde el plano emocional y conductual se observa un perfil marcado por afectación en las áreas de autoestima, afrontamiento y adaptación psicosocial. Durante el proceso de escucha, se evidencia baja autoestima, expresada tanto en su discurso como en su actitud corporal. Manifiesta sentimientos de abandono y rechazo, especialmente relacionados con experiencias tempranas de negligencia emocional y desprotección familiar, así como situaciones recientes de pérdida de vínculo afectivo y despojo patrimonial por

OBJETIVOS:

Con base en la valoración integral plantee los objetivos a corto mediano y largo plazo.

- Fortalecer la red institucional de apoyo.
- Activar mecanismos de reparación emocional mediante trabajo en narrativa personal.
- Promover la resignificación de la experiencia vital y el fortalecimiento del autoconcepto.
- Apoyar en el manejo de emociones como la rabia, la culpa y la soledad.

parte de su red familiar cercana	
Nombre del profesional: Sonia Carolina Garces	
3.3. AREA DE NUTRICIÓN	
VALORACIÓN: Peso: 48 Kg Talla: 150 cm Clasificación nutricional: Obesidad ¿Asistió a nutrición? No ¿Consume complemento nutricional? Ninguno Cuanto consume de la alimentación actual  Que alimentos no consume: Ocasionalmente carnes rojas, sopas. ¿Por qué? inflamación de articulaciones Circunferencia de pantorrilla: 33 cm Concepto profesional: Persona mayor con exceso de peso, lo que genera dolor articular, quien consume en su mayoría todos los alimentos ofrecidos en el centro.	OBJETIVOS: Evitar mayor aumento de peso, ofreciendo los tiempos de comida de acuerdo a su asistencia al Centro Transitorio.
Nombre del profesional: Andrea Paola Camacho Florez	
3.4 AREA TERAPIA OCUPACIONAL	
VALORACIÓN: La persona mayor demuestra una notable independencia en la realización de actividades de la vida diaria e instrumentales de la vida cotidiana. En el ámbito sensoriomotor, mantiene buena percepción de color, forma y tamaño, así como una excelente capacidad auditiva para discriminar diversos sonidos. Presenta una leve dificultad en movilidad lo cual se ve afectada la posición bípeda y caminar largas distancias, sin dificultad en habilidades de agarre sólidas y una destreza destacada en la manipulación de objetos, lo que contribuye a su habilidad tanto en la motricidad gruesa como fina. En el plano cognitivo, destaca por mantener un enfoque claro y una concentración que le permite planificar respuestas concretas y lógicas. En el ámbito socioemocional se le dificulta el control de emociones. En el tiempo libre le gusta ver películas, leer, realizar sopa de letras y manualidades.	OBJETIVOS: ● Mantener las habilidades cognitivas como la memoria, la atención, el seguimiento de instrucciones por medio de las actividades que se realizan en la unidad. ● Fortalecer el autoconcepto de la persona mayor con el fin de que valorarse a sí mismo.
Nombre del profesional: Nelly Esperanza Agreda España	

3.5 ÁREA EDUCACIÓN FÍSICA

VALORACIÓN:	OBJETIVOS:
Hábitos de vida saludable Usted ha practicado algún deporte Anteriormente la persona mayor practicaba voleibol de manera recurrente. Tiene alguna condición médica que le impida realizar actividad física Diagnóstico referido de artrosis degenerativa, condición que compromete su movilidad y función osteoarticular, generando algunas limitaciones físicas. A pesar de esta condición clínica, demuestra disposición Con que frecuencia realiza actividad física Cuanto tiempo puede dedicar a la actividad física Al menos 3 veces a la semana. Concepto profesional La persona evaluada es una mujer mayor de 67 años, con diagnóstico referido de artrosis degenerativa, condición que compromete su movilidad y función osteoarticular, generando algunas limitaciones físicas. A pesar de esta condición clínica, demuestra disposición y adherencia a la práctica de actividad física regular, participando activamente al menos tres veces por semana en los espacios ofrecidos por la unidad. La participación en estas actividades se da desde su capacidad funcional actual, evidenciando un esfuerzo consciente por mantener su movilidad, fortalecer su musculatura y mejorar su calidad de vida. Se observa en ella un nivel de autonomía moderado para el ejercicio, adaptando sus movimientos a su condición, lo que refleja un adecuado entendimiento de sus límites físicos y una actitud positiva frente al autocuidado corporal	Con base en la valoración integral plantee los objetivos a corto mediano y largo plazo ● Continuar con ejercicios de bajo impacto, especialmente de tipo funcional, movilidad articular, fortalecimiento muscular leve y ejercicios respiratorios.

Nombre del profesional: Sebastián Galeano

4. PLANIFICACIÓN DEL CASO

Se propone una intervención integral para Omaira Fontiva desde un enfoque interdisciplinario que articule acciones de trabajo social, psicología, terapia ocupacional y educación física. Desde trabajo social, se buscará fortalecer su red de apoyo social y familiar, así como gestionar el acceso a programas sociales y comunitarios que favorezcan su inclusión y bienestar. Desde psicología, se abordarán aspectos emocionales relacionados con la baja autoestima, el sentimiento de abandono y la dificultad en el manejo emocional, mediante sesiones individuales y actividades grupales psicoeducativas. Terapia ocupacional se enfocará en mantener y potenciar su autonomía funcional a través de la adaptación de rutinas, estimulación cognitiva y sensorial, y la promoción de actividades significativas que refuercen su autoestima y participación. Finalmente, desde educación física, se promoverá una rutina de ejercicio adaptada a su diagnóstico de artrosis, con el objetivo de conservar su movilidad, fortalecer la musculatura y fomentar el autocuidado corporal. Esta planificación conjunta busca mejorar la calidad de vida de Omaira, favoreciendo su bienestar físico, emocional y social desde un

NO CONTROLADO

enfoque centrado en sus capacidades y necesidades. Lo anterior se trabajar´a partir del cumplimiento de objetivos haciéndo procesos de seguimientos mensuales por cada uno de los objetivos planteados, con ello verificando la incidencia de los mismo en el bienestar y generatividad de la persona mayor.

5. SEGUIMIENTOS INTEGRALES

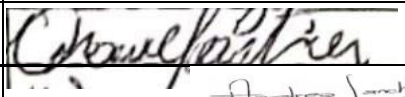
FECHA: SEGUIMIENTO 1: NOMBRES DE LOS PROFESIONALES:	FECHA: SEGUIMIENTO 2: NOMBRES DE LOS PROFESIONALES:
FECHA: SEGUIMIENTO 3: NOMBRES DE LOS PROFESIONALES:	FECHA: SEGUIMIENTO 4: NOMBRES DE LOS PROFESIONALES:

6. EVALUACIÓN:

Realice la evaluación del caso asignado conforme con los seguimientos realizados

7. CIERRE DEL CASO:

De cierre al caso con las conclusiones o por los motivos establecidos en el anexo técnico

	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
8.PERSONA MAYOR	María Omaira Fontiva	
9. RESPONSABLE	Andrea Sanchez	

Nota: los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la Secretaría Distrital de Integración Social no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.